

# «MICROSOFT TEAM WORK- SHOP»

**LEISTUNGSBESCHREIBUNG / NUTZUNGSBEDINGUNG**

## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Service Levels.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Teams Workshop .....</b>	<b>3</b>
3.1	<i>Produktspezifikationen .....</i>	3
3.1.1	Inhalt des Workshops.....	3
3.1.2	Demo .....	3
<b>4</b>	<b>VORAUSSETZUNGEN .....</b>	<b>3</b>
<b>5</b>	<b>NICHT ENTHALTENE LEISTUNGEN .....</b>	<b>3</b>
<b>6</b>	<b>ALLGEMEINE PRODUKTBESTIMMUNGEN .....</b>	<b>3</b>
<b>7</b>	<b>ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN .....</b>	<b>4</b>

## 1 Einleitung

Die Digitale Transformation schreitet voran und verändert unsere Arbeitsweise und -prozesse grundlegend. Dabei ist der Informationsaustausch unter den Mitarbeitenden ein essenzieller Treiber für den Einsatz neuer Technologien. Wir befinden uns in einem stetigen Wandel, welcher noch lange nicht abgeschlossen scheint. Laufend finden neue Innovationen Zugang zum Markt. Microsoft Teams ist eine davon – eine Plattform, welche moderne, interdisziplinäre Teamarbeit zentral fördert und damit ein neues Level erreicht. Es bringt nicht nur Menschen zusammen, sondern auch Inhalte.

## 2 Service Levels

- Die jährliche garantierte Verfügbarkeit der Services beträgt 99.5%. redIT stellt während dieser Zeit den reibungslosen Betrieb der gesamten Umgebung sicher und nimmt Anpassungen und Fehlerbehebungen vor, die nötig sind, um den Betrieb sicherzustellen.
- 7 X 24h Störungsannahme (E-Mail und \*Telefon)  
(\*nur für Kunden mit separaten Wartungsverträgen! Ansonsten gilt Mo - Fr 07.00 17.00)
- Maximal 2h Reaktionszeit (Mo - Fr von 07:00 - 17.00)

## 3 Teams Workshop

### 3.1 Produktspezifikationen

#### 3.1.1 Inhalt des Workshops

- Einführung Veränderung Arbeitswelt/Arbeitnehmer
- Trends in der IT-Technologie
- Teams-Basics
- Teams-Demo mit Teilnehmern (ca. 3-3.5h)
- Feedback-Runde / Next Steps

#### 3.1.2 Demo

Die redIT stellt den Teilnehmern des Workshops eine Demo-Umgebung zur Verfügung, mit der die Teilnehmenden hautnah das Nutzererlebnis von Microsoft Teams in einer modernen Umgebung testen können.

## 4 VORAUSSETZUNGEN

Das Unternehmen, welches die Durchführung des Workshops in seinen eigenen Räumlichkeiten wünscht, muss folgende Punkte zur Verfügung stellen:

- Sitzungszimmer / Konferenzraum mit genügend Sitzplätzen für angemeldete Teilnehmer
- Teilnehmer Liste
- Internet- / Mobilfunkanschluss
- HDMI-fähiger Beamer oder Grossraum Screen

## 5 NICHT ENTHALTENE LEISTUNGEN

- Fahrtweg zum Kunden ausserhalb eines Radius von 30km ab einem redIT Standort nach Absprache.

## 6 ALLGEMEINE PRODUKTBESTIMMUNGEN

- Der Teams Workshop ist in folgenden Regionen durchführbar: Deutschschweiz
- Der Workshop findet in Schweizerdeutsch oder Hochdeutsch statt (Unterlagen in Deutsch)
- redIT behält sich vor, Aufträge abzulehnen
- Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbestimmungen

## 7 ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

redIT kann nicht für Konfigurations- oder Manipulationsfehler des Kunden oder Dritten haftbar gemacht werden. Für Services, bei welchen Systemressourcen geteilt verwendet werden (Shared Services), nimmt der Kunde Rücksicht und schränkt die übermäßige Nutzung dieser Ressourcen ein, um eine Beeinträchtigung der Leistung anderer Kunden auf demselben System zu verhindern («Fair use»). Beansprucht der Kunde die Systemressourcen über Gebühr (Vergleich mit dem Durchschnitt der Systemnutzer plus Toleranz), unterbreitet redIT dem Kunden ein Angebot für eine höhere Leistungsklasse. Nimmt der Kunde dieses Angebot nicht an, behält sich redIT vor, fristlos vom Vertrag zurückzutreten.

Die Services werden «Best effort» gewährleistet. Es gibt, wo nicht anders vermerkt, keine Garantie für bestimmte zugewiesene Systemressourcen oder Leistungsmerkmale. Bestehen Anzeichen eines rechts- oder vertragswidrigen Verhaltens, insbesondere einer missbräuchlichen Nutzung eines Service, kann redIT den Zugriff auf den Service ohne Vorankündigung umgehend entschädigungslos sperren oder einschränken, den Kunden zur rechts- und vertragskonformen Benutzung anhalten, den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen und gegebenenfalls Schadenersatz sowie die Freistellung von Ansprüchen Dritter verlangen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Leistungsbeschreibung/Nutzungsbedingung ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen des jeweiligen Vertrags nicht tangiert.