

INTRANET

LEISTUNGSBESCHREIBUNG / NUTZUNGSBEDINGUNG

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|----------|---|----------|
| 1 | EINLEITUNG | 3 |
| 2 | PRODUKTBESCHREIBUNG | 3 |
| 3 | MODULE | 4 |
| 3.1 | <i>GRUNDMODULE</i> | 4 |
| 3.1.1 | KONZEPT | 4 |
| 3.1.2 | SYSTEMKONFIGURATION & INTEGRATION..... | 4 |
| 3.1.3 | IMPLEMENTIERUNG..... | 4 |
| 3.1.4 | USER ADOPTION | 4 |
| 3.2 | <i>ZUSATZMODULE</i> | 4 |
| 3.2.1 | SHAREPOINT INFORMATIONSARCHITEKTUR & BRAND COMPLIANCE | 4 |
| 3.2.2 | VIVA CONNECTIONS INTRANET | 4 |
| 3.2.3 | VIVA ENGAGE SOCIAL INTRANET | 5 |
| 4 | VORAUSSETZUNGEN | 5 |
| 5 | NICHT ENTHALTENE LEISTUNGEN | 5 |
| 6 | ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN | 5 |

1 EINLEITUNG

Die digitale Arbeitswelt stellt Unternehmen vor die Aufgabe, Informationen effizient bereitzustellen und die interne Zusammenarbeit kontinuierlich zu verbessern. Ein modernes Intranet auf Basis von SharePoint Online unterstützt diese Ziele, indem es als zentrale Plattform für die Organisation und Verteilung unternehmensrelevanter Inhalte dient.

Im Fokus steht eine Lösung, die den Mitarbeitenden einen einfachen und schnellen Zugang zu wichtigen Informationen ermöglicht, die Kommunikation innerhalb der Organisation fördert und administrative Prozesse vereinfacht. Das Intranet wird so gestaltet, dass es übersichtlich, intuitiv bedienbar und flexibel erweiterbar ist. Die technische Umsetzung berücksichtigt aktuelle Anforderungen an Datenschutz, Sicherheit und Skalierbarkeit. Durch die Integration in die bestehende Microsoft-Umgebung profitieren Nutzer von einer vertrauten Bedienoberfläche. Mit dieser Plattform wird die Grundlage für eine effiziente, transparente und zukunftsfähige Zusammenarbeit geschaffen.

2 PRODUKTBESCHREIBUNG

Das Intranet-Modulkonzept auf Basis von Microsoft 365 und SharePoint bietet eine ganzheitliche Lösung zur Digitalisierung und Optimierung der internen Kommunikation und Zusammenarbeit. Die Lösung ist modular aufgebaut und lässt sich flexibel an individuelle Anforderungen anpassen. Die Grundmodule bilden das technische und funktionale Fundament in SharePoint Online, während die Zusatzmodule gezielt um erweiterte Funktionen und Integrationen aus SharePoint sowie der Viva-Suite ergänzen.

Das Grundmodul umfasst folgende Leistungen:

- **Konzept:** Durchführung eines Workshops zur Analyse der Anforderungen, Abstimmung mit Stakeholdern und Erstellung eines Soll-Konzepts als Basis für die weitere Umsetzung.
- **Systemkonfiguration & Integration:** Basis-Konfiguration der SharePoint-Umgebung und Startseite im Corporate Design, Einrichtung von Benutzerrollen und Zugriffsrechten, Aufbau von Newsfeed und weiteren Webparts (z.B. Terminübersicht, Funktionsmatrix), Aufbau von Dokumentenbibliotheken sowie Verlinkung nützlicher Websites.
- **Implementierung:** Technischer Aufbau der Architektur, Systemcheck, Funktionstest und technische Abnahme, Begleitung der Testphase und Nacharbeiten, offizielle Veröffentlichung und Freigabe des Intranets sowie Unterstützung während der Go-Live-Phase.
- **User Adoption:** Massnahmen zur nachhaltigen Einführung und Akzeptanz, z.B. Schulungen und Bereitstellung von Anleitungen (siehe Leistungsbeschreibung «Change & Adoption»).

Die Zusatzmodule ermöglichen:

- Erweiterte Informationsarchitektur und Corporate Design
- Integration von Viva Connections und Viva Engage für ein modernes Social Intranet
- Einrichtung zentraler Navigationsstrukturen, Dashboards, Community-Funktionen und automatisierte Prozesse

Ihr Mehrwert:

- Durchgängige, digitale Kommunikations- und Kollaborationsprozesse
- Hohe Automatisierung und Datenqualität
- Flexible Integration in bestehende Systemlandschaften
- Skalierbarkeit durch modulare Erweiterungen
- Benutzerzentrierte Einführung und Betreuung

3 MODULE

3.1 GRUNDMODULE

3.1.1 KONZEPT

- Workshop zur Analyse der Anforderungen
- Abstimmung mit Stakeholdern
- Erstellung des Soll-Konzepts

3.1.2 SYSTEMKONFIGURATION & INTEGRATION

- Basis-Konfiguration der SharePoint-Umgebung und Startseite im Corporate Design
- Einrichtung Benutzerrollen und Zugriffsrechten
- Aufbau Newsfeed
- Gestaltung andere SharePoint Webparts (z.B. Terminübersicht, Funktionsmatrix)
- Aufbau von Dokumentenbibliotheken
- Verlinkung von nützlichen Websites

3.1.3 IMPLEMENTIERUNG

- Aufbau der Architektur
- Systemcheck, Funktionstest und technische Abnahme
- Begleitung der Testphase und Nacharbeiten
- Offizielle Veröffentlichung und Freigabe des Intranets
- Unterstützung während der Go-Live-Phase

3.1.4 USER ADOPTION

Siehe Leistungsbeschreibung «Change & Adoption».

3.2 ZUSATZMODULE

3.2.1 SHAREPOINT INFORMATIONSSARCHITEKTUR & BRAND COMPLIANCE

- Design der Seiten- und Hubstruktur
- Einrichtung einer zentralen Navigation über die gesamte Architektur
- Gestaltung der Startseite mit relevanten Links zu Teams, Tools und Unternehmensbereichen
- Nutzung des Microsoft Search Index als Standard für die Suche
- Einrichten der Organisation Assets Library (OAL) für Office Templates und Bilder
- Verbindung der OAL mit Microsoft 365 Copilot zur Nutzung des Corporate Designs in automatisierten Prozessen

3.2.2 VIVA CONNECTIONS INTRANET

- Einrichtung von Viva Connections als zentrale Startseite in Microsoft Teams
- Integration von Unternehmensnews, Quicklinks und personalisierten Dashboards
- Aufbau der mobilen Nutzung für alle Mitarbeitenden
- Konfiguration zielgruppenorientierter Inhalte zur Stärkung der internen Kommunikation
- Verknüpfung mit SharePoint-Inhalten und Microsoft Search für schnelle Informationszugriffe
- Einbindung von Unternehmensrichtlinien, Dokumenten und Tools in das Dashboard
- Aktivierung von interaktiven Elementen wie Umfragen und Feedback-Funktionen
- Anpassung des Designs an das Corporate Branding für ein einheitliches Erscheinungsbild

3.2.3 VIVA ENGAGE SOCIAL INTRANET

- Aufbau und Konfiguration von themenspezifischen Communities in Viva Engage
- Definition von Rollen- und Moderationskonzepten
- Einrichtung von Diskussions- und Q&A-Funktionen für den Wissensaustausch
- Aktivierung von Engagement-Features wie Events und Anerkennungstools zur Förderung der Unternehmenskultur
- Integration von Community-Ankündigungen und Newsfeeds für transparente Kommunikation
- Implementierung von Ideensammlungen und Innovationsboards zur Förderung neuer Ansätze
- Schulung von Community-Manager:innen für effektive Betreuung und Moderation

4 VORAUSSETZUNGEN

- Zugang zur IT-Umgebung mit einem Admin-User, der über die erforderlichen Microsoft-Lizenzen und Administratorrechte verfügt, um SharePoint-Sites zu erstellen und zu administrieren.
- Bereitstellung eines Test-Users für die Durchführung von Funktionstests und Qualitätssicherung.
- Sicherstellung, dass die benötigten Microsoft-Lizenzen (z. B. für SharePoint, ggf. weitere M365-Dienste) vorhanden und aktiv sind.
- Entra Security Groups (Azure AD) / Microsoft 365 Lizenz mit Azure Active Directory (Entra ID)
- Für die Umsetzung des Berechtigungskonzepts wird explizit die Nutzung von „Entra Security Groups“ genannt.
- Die technische Infrastruktur (Netzwerk, Endgeräte, Internetzugang) muss den Anforderungen für den Betrieb eines modernen SharePoint-Intranets entsprechen.

5 NICHT ENTHALTENE LEISTUNGEN

- Erweiterungen und Anpassungen nach Projektabschluss, insbesondere die Entwicklung neuer Module oder Funktionen, sind nicht im Leistungsumfang enthalten und werden separat angeboten.
- Individuelle Anpassungen an bestehenden Strukturen, die nicht im initialen Konzept enthalten sind, sind nicht Teil des Angebots.
- Integration weiterer Drittsysteme (z. B. ERP, CRM, Ticketing) über Schnittstellen, die nicht explizit im Angebot genannt sind, ist ausgeschlossen.
- Inhaltliche Pflege, Migration oder Aufbereitung bestehender Inhalte/Dokumente in das neue Intranet ist nicht Bestandteil des Projekts.
- Redaktionelle Tätigkeiten wie das Erstellen, Überarbeiten oder Übersetzen von Inhalten sind nicht enthalten.
- Laufender Support, Wartung und Updates nach Projektabschluss werden separat nach Aufwand oder im Rahmen eines Service-Abonnements abgerechnet.
- Schulungen über die vereinbarten Key User hinaus sowie zusätzliche oder wiederholte Schulungen für weitere Nutzergruppen oder neue Mitarbeitende sind nicht im Projektpreis enthalten.

6 ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

redIT kann nicht für Konfigurations- oder Manipulationsfehler des Kunden oder Dritten haftbar gemacht werden. Für Services, bei welchen Systemressourcen geteilt verwendet werden (Shared Services), nimmt der Kunde Rücksicht und schränkt die übermäßige Nutzung dieser Ressourcen ein, um eine Beeinträchtigung der Leistung anderer Kunden auf demselben System zu verhindern («Fair use»). Beansprucht der Kunde die Systemressourcen über Gebühr (Vergleich mit dem Durchschnitt der Systemnutzer plus Toleranz), unterbreitet redIT dem Kunden ein Angebot für eine höhere Leistungsklasse. Nimmt der Kunde dieses Angebot nicht an, behält sich redIT vor, fristlos vom Vertrag zurückzutreten. Die Services werden «Best effort» gewährleistet. Es gibt, wo nicht anders vermerkt, keine Garantie für bestimmte zugewiesene Systemressourcen oder Leistungsmerkmale. Bestehen Anzeichen eines rechts- oder vertragswidrigen Verhaltens, insbesondere einer missbräuchlichen Nutzung eines Service, kann redIT den Zugriff auf den Service ohne Vorankündigung umgehend entschädigungslos sperren oder einschränken, den Kunden zur rechts- und vertragskonformen Benutzung anhalten, den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen und gegebenenfalls Schadenersatz sowie die Freistellung von Ansprüchen Dritter verlangen. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Leistungsbeschreibung/Nutzungsbedingung ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen des jeweiligen Vertrags nicht tangiert.