

SMS 365 SICHERHEITSMANAGEMENT SYSTEM

digital erfolgreich

redIT Services AG
Arbachstrasse 2d | CH-6340 Baar



Inhaltsverzeichnis

1	EINLEITUNG	3
2	PRODUKTBESCHREIBUNG.....	3
3	MODULE.....	3
3.1	Anforderungen & Konzept	3
3.2	Systemkonfiguration & Integration	3
3.3	Prozessstruktur & Automatisierung.....	3
3.4	Implementierung.....	3
3.5	User Adoption	3
4	VORAUSSETZUNGEN	4
5	NICHT ENTHALTENE LEISTUNGEN	4
6	ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN	4

1 EINLEITUNG

In einer zunehmend komplexen und regulierten Umgebung, insbesondere im Bereich des Bahnverkehrs, gewinnt ein strukturiertes Sicherheitsmanagementsystem (SMS) an zentraler Bedeutung. Es unterstützt Eisenbahnverkehrsunternehmen (EVU) und Infrastrukturbetreiberinnen (ISB) dabei, Sicherheitsprozesse normgerecht zu gestalten, Risiken zu minimieren und die Anforderungen des Bundesamts für Verkehr (BAV) zu erfüllen. Das SMS 365 bietet eine digitale, moderne Lösung, die auf Microsoft 365-Technologien basiert und eine effiziente, transparente und auditable Umsetzung sicherheitsrelevanter Prozesse ermöglicht.

2 PRODUKTBESCHREIBUNG

Das SMS 365 ist ein speziell für Schweizer Bahnunternehmen entwickeltes Sicherheitsmanagementsystem, das auf SharePoint und Microsoft 365 basiert. Es erweitert das bewährte QMS 365 um sicherheitsrelevante Funktionen und unterstützt Unternehmen bei der digitalen Verwaltung ihrer Sicherheitsprozesse. Durch die Integration in die bestehende Microsoft 365-Infrastruktur profitieren Nutzer:innen von einer vertrauten Umgebung, hoher Skalierbarkeit und sicheren Cloud-Technologien.

Zielgruppen des SMS 365 sind Eisenbahnverkehrsunternehmen (EVU) und Infrastrukturbetreiberinnen (ISB), die ein strukturiertes Sicherheitsmanagement aufbauen oder modernisieren möchten. Das System vereinfacht die Dokumentenverwaltung, Notfallplanung, Risikominimierung und die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben.

3 MODULE

3.1 ANFORDERUNGEN & KONZEPT

- Anforderungserhebung
- Anforderungsanalyse & -spezifikation
- Anforderungvalidierung
- Anforderungsmanagement

3.2 SYSTEMKONFIGURATION & INTEGRATION

- Technischer Aufbau der Umgebungen
- Integration & Systemanpassung

3.3 PROZESSSTRUKTUR & AUTOMATISIERUNG

- Aufbau einer Digitalen Prozessstruktur
- Automatisierung und Workflowdesign

3.4 IMPLEMENTIERUNG

- Begleitung Testphase
- Go-Live & Übergabe
- Retrospektive & Weiterentwicklung

3.5 USER ADOPTION

(siehe Leistungsbeschreibung/Nutzungsbedingung «Change & Adoption»)

4 VORAUSSETZUNGEN

- Pro Microsoft 365 Umgebung vorhanden
- Flow Agent mit SharePoint & Power Platform Admin Rechte.
- Lizenzen mindestens: Business Basic & Power Automate Premium
- Test User keine Admin Rechte benötigt.
- Mindestens eine Business Basic Lizenz
- Zugriff auf SharePoint, Planner, Power Automate, Forms
- IT-Admin verfügbar für Einrichtung und Berechtigungen
- Erste Erfahrung mit Microsoft 365-Tools im Unternehmen
- Grundlegende QM-Strukturen (z. B. Prozesse, Dokumententypen, Verantwortlichkeiten)

5 NICHT ENTHALTENE LEISTUNGEN

- Betrieb, Wartung oder Hosting von Microsoft 365 Komponenten
- Lizenzkosten für Microsoft-Produkte oder Drittanbieter-Tools

6 ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

redIT kann nicht für Konfigurations- oder Manipulationsfehler des Kunden oder Dritten haftbar gemacht werden. Für Services, bei welchen Systemressourcen geteilt verwendet werden (Shared Services), nimmt der Kunde Rücksicht und schränkt die übermäßige Nutzung dieser Ressourcen ein, um eine Beeinträchtigung der Leistung anderer Kunden auf demselben System zu verhindern («Fair use»). Beansprucht der Kunde die Systemressourcen über Gebühr (Vergleich mit dem Durchschnitt der Systemnutzer plus Toleranz), unterbreitet redIT dem Kunden ein Angebot für eine höhere Leistungsklasse. Nimmt der Kunde dieses Angebot nicht an, behält sich redIT vor, fristlos vom Vertrag zurückzutreten.

Die Services werden «Best effort» gewährleistet. Es gibt, wo nicht anders vermerkt, keine Garantie für bestimmte zugewiesene Systemressourcen oder Leistungsmerkmale. Bestehen Anzeichen eines rechts- oder vertragswidrigen Verhaltens, insbesondere einer missbräuchlichen Nutzung eines Service, kann redIT den Zugriff auf den Service ohne Vorankündigung umgehend entschädigungslos sperren oder einschränken, den Kunden zur rechts- und vertragskonformen Benutzung anhalten, den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen und gegebenenfalls Schadenersatz sowie die Freistellung von Ansprüchen Dritter verlangen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Leistungsbeschreibung/Nutzungsbedingung ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen des jeweiligen Vertrags nicht tangiert.

digital erfolgreich

redIT Services AG

Arbachstrasse 2d | CH-6340 Baar

+41 41 747 50 50

info@redit.ch

www.redit.ch

Weitere Standorte:

Delfterstrasse 10 | CH-5000 Aarau

Bahnhofstrasse 25 | CH-5647 Oberrüti

