

QMS 365 QUALITÄTSMANAGEMENT SYSTEM

digital erfolgreich

redIT Services AG
Arbachstrasse 2d | CH-6340 Baar



Inhaltsverzeichnis

1	EINLEITUNG	3
2	PRODUKTBESCHREIBUNG.....	3
3	MODULE.....	4
3.1	Grundmodule	4
3.1.1	<i>Konzept.....</i>	4
3.1.2	<i>Systemkonfiguration & Integration</i>	4
3.1.3	<i>Prozessstruktur & Automatisierung</i>	4
3.1.4	<i>Implementierung</i>	4
3.1.5	<i>User Adoption.....</i>	4
3.2	Zusatzmodule	4
3.2.1	<i>Risikomanagement</i>	4
3.2.2	<i>Mehrstufiger Genehmigungsprozess</i>	4
4	VORAUSSETZUNGEN	5
5	NICHT ENTHALTENE LEISTUNGEN	5
6	ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN	5

1 EINLEITUNG

Unternehmen, die in einem zunehmend dynamischen Marktumfeld bestehen wollen, sind gefordert, ihre internen Abläufe klar zu strukturieren und kontinuierlich zu verbessern. Ein wirkungsvolles Qualitätsmanagementsystem (QMS) unterstützt dabei, Prozesse nachvollziehbar zu gestalten, Verantwortlichkeiten zu klären und regulatorische Anforderungen sicher zu erfüllen. Gleichzeitig steigen die Anforderungen an Transparenz, Nachvollziehbarkeit und Effizienz – sowohl intern als auch seitens von Kund:innen, Partnern und Auditor:innen.

Ein modernes Qualitätsmanagementsystem (QMS) bietet die notwendige Grundlage, um diesen Anforderungen gerecht zu werden. Es unterstützt Organisationen dabei, Risiken zu minimieren, Chancen systematisch zu nutzen und die Einhaltung gesetzlicher sowie normativer Vorgaben – wie etwa der ISO 9001:2015 – sicherzustellen. Mit QMS 365 steht Unternehmen eine leistungsstarke, digitale Lösung zur Verfügung, die das Qualitätsmanagement nicht nur dokumentiert, sondern aktiv in den Arbeitsalltag integriert – effizient, benutzerfreundlich und zukunftssicher.

2 PRODUKTBESCHREIBUNG

Ein professionelles Qualitätsmanagementsystem ist dabei ein zentraler Erfolgsfaktor – nicht nur zur Erfüllung von Standards wie ISO 9001, sondern auch zur nachhaltigen Verbesserung interner Abläufe.

QMS 365 wurde speziell für Unternehmen entwickelt, die Microsoft 365 bereits nutzen oder dessen Einführung planen. Im Unterschied zu klassischen QM-Systemen ersetzt QMS 365 nicht nur Papier durch digitale Dokumente, sondern nutzt gezielt die Stärken des Microsoft-Ökosystems. Es verbindet bekannte Tools wie Planner, SharePoint, Forms, Power Automate und Stream zu einem integrierten, alltagstauglichen System, das Qualität aktiv im Tagesgeschäft verankert.

Der hohe Grad an Integration sorgt für Effizienz, Benutzerfreundlichkeit und geringe Einstiegshürden – ganz ohne Insellösungen oder zusätzliche Software. Mitarbeitende arbeiten direkt in ihrer gewohnten Umgebung, während QMS 365 alle Anforderungen eines modernen, ISO-konformen QM-Systems erfüllt.

QMS 365 ist modular aufgebaut und gliedert sich in Grundmodule, die die Kernfunktionen eines digitalen Qualitätsmanagementsystems abdecken, sowie optionale Zusatzmodule, die gezielt erweitert werden können. Diese Struktur ermöglicht es Unternehmen, das System flexibel und bedarfsgerecht an ihre individuellen Anforderungen anzupassen – von der einfachen Dokumentenlenkung bis hin zu komplexen Prozessen wie Risikomanagement oder mehrstufigen Genehmigungen. Die modulare Erweiterbarkeit sorgt dafür, dass QMS 365 sowohl für kleine als auch für grosse Organisationen eine zukunftssichere und skalierbare Lösung bleibt.

3 MODULE

3.1 GRUNDMODULE

3.1.1 KONZEPT

- Anforderungserhebung
- Anforderungsanalyse & -spezifikation
- Anforderungsvalidierung
- Anforderungsmanagement

3.1.2 SYSTEMKONFIGURATION & INTEGRATION

- Technischer Aufbau
- Integration & Systemanpassung

3.1.3 PROZESSSTRUKTUR & AUTOMATISIERUNG

- Digitale Prozessstruktur
- Automatisierung & Workflowdesign

3.1.4 IMPLEMENTIERUNG

- Begleitung Testing
- Go-Live & Übergabe
- Retrospektive & Weiterentwicklung

3.1.5 USER ADOPTION

Siehe Leistungsbeschreibung/Nutzungsbedingung «Change & Adoption»

3.2 ZUSATZMODULE

3.2.1 RISIKOMANAGEMENT

- Zentrale Risikoerfassung
- Automatisierte Berechnung
- ISO Normkonform
- Konzipierung & Implementierung

3.2.2 MEHRSTUFIGER GENEHMIGUNGSPROZESS

- Erweiterung des Standard-Genehmigungsprozesses
- Konzipierung
- Einrichtung in Power Automate

4 VORAUSSETZUNGEN

- Microsoft 365 Umgebung vorhanden
- Flow Agent mit SharePoint & Power Platform Admin Rechte.
- Lizenzen mindestens: Business Basic & Power Automate Premium
- Test User keine Admin Rechte benötigt.
- Mindestens eine Business Basic Lizenz
- Zugriff auf SharePoint, Planner, Power Automate, Forms
- IT-Admin verfügbar für Einrichtung und Berechtigungen
- Erste Erfahrung mit Microsoft 365-Tools im Unternehmen
- Grundlegende QM-Strukturen (z. B. Prozesse, Dokumententypen, Verantwortlichkeiten)

5 NICHT ENTHALTENE LEISTUNGEN

- Zusätzliche Module sind nicht automatisch inbegriffen
- Die inhaltliche Anpassung der QMS-Dokumente und Prozesse
- Support für Flow Agents

6 ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

redIT kann nicht für Konfigurations- oder Manipulationsfehler des Kunden oder Dritten haftbar gemacht werden. Für Services, bei welchen Systemressourcen geteilt verwendet werden (Shared Services), nimmt der Kunde Rücksicht und schränkt die übermäßige Nutzung dieser Ressourcen ein, um eine Beeinträchtigung der Leistung anderer Kunden auf demselben System zu verhindern («Fair use»). Beansprucht der Kunde die Systemressourcen über Gebühr (Vergleich mit dem Durchschnitt der Systemnutzer plus Toleranz), unterbreitet redIT dem Kunden ein Angebot für eine höhere Leistungsklasse. Nimmt der Kunde dieses Angebot nicht an, behält sich redIT vor, fristlos vom Vertrag zurückzutreten.

Die Services werden «Best effort» gewährleistet. Es gibt, wo nicht anders vermerkt, keine Garantie für bestimmte zugewiesene Systemressourcen oder Leistungsmerkmale. Bestehen Anzeichen eines rechts- oder vertragswidrigen Verhaltens, insbesondere einer missbräuchlichen Nutzung eines Service, kann redIT den Zugriff auf den Service ohne Vorankündigung umgehend entschädigungslos sperren oder einschränken, den Kunden zur rechts- und vertragskonformen Benutzung anhalten, den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen und gegebenenfalls Schadenersatz sowie die Freistellung von Ansprüchen Dritter verlangen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Leistungsbeschreibung/Nutzungsbedingung ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen des jeweiligen Vertrags nicht tangiert.

digital erfolgreich

redIT Services AG

Arbachstrasse 2d | CH-6340 Baar

+41 41 747 50 50

info@redit.ch

www.redit.ch

Weitere Standorte:

Delfterstrasse 10 | CH-5000 Aarau

Bahnhofstrasse 25 | CH-5647 Oberrüti

