

MICROSOFT 365 KOMMUNIKATION & KOLLABORATION

digital erfolgreich



Inhaltsverzeichnis

1	EINLEITUNG	3
2	PRODUKTBESCHREIBUNG.....	3
3	MODULE.....	3
3.1	Collaboration Governance.....	3
3.2	Digital Codex & Tool-Matrix.....	3
3.3	SharePoint Datenmigration	3
3.4	Change & Adoption.....	4
4	VORAUSSETZUNGEN	4
5	NICHT ENTHALTENE LEISTUNGEN	4
6	ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN	5

1 EINLEITUNG

Das vorliegende Dokument enthält eine umfassende Beschreibung des Produkts «Kommunikation & Kollaboration in Microsoft 365» das darauf abzielt, die Effizienz in Unternehmen zu verbessern, die digitalen Arbeitsweisen zu modernisieren sowie nachhaltige und sichere Strukturen im FrontEnd von Microsoft 365 zu schaffen. Im Folgenden werden die verschiedenen Aspekte des Produktes detailliert beschrieben.

2 PRODUKTBESCHREIBUNG

Mit dem Produkt «Microsoft 365 Kommunikation & Kollaboration» bietet redIT ein modulares Lösungsportfolio, das Unternehmen dabei unterstützt, ihre digitale Zusammenarbeit nachhaltig, sicher und benutzerfreundlich zu gestalten. Die einzelnen Module sind flexibel kombinierbar und decken zentrale Aspekte der modernen Arbeitswelt ab – von Governance über Datenmanagement bis hin zur Migration und Nutzeradoption.

Unsere Module im Überblick:

- **Collaboration Governance:** Entwicklung und Umsetzung eines Governance-Konzepts für Microsoft Teams und SharePoint Online, inklusive Namenskonventionen, Berechtigungsstrukturen, Lifecycle-Management und Sharing-Richtlinien.
- **Digital Codex & Tool-Matrix:** Erstellung eines unternehmensspezifischen Leitfadens für digitale Zusammenarbeit sowie einer Tool-Matrix zur klaren Abgrenzung und Schulung eingesetzter Werkzeuge.
- **SharePoint Datenmigration:** Ganzheitlicher Migrationsprozess nach SharePoint Online – von der Datenanalyse über das Migrationskonzept bis zur technischen Umsetzung und Dokumentation.
- **Change & Adoption:** Unterstützung bei der Einführung durch Rollenkonzepte, Kommunikationspläne, Schulungskonzepte und gezielte Massnahmen zur Nutzeradoption.

3 MODULE

3.1 COLLABORATION GOVERNANCE

- Workshop
- Erarbeitung Collaboration Governance Konzept
- Prototyping
- Technischer Aufbau der M365 Kollaborationsplattform gem. Konzept

3.2 DIGITAL CODEX & TOOL-MATRIX

- Workshop
- Erstellung Digital Codex & Tool-Matrix
- Grafische Gestaltung & Review mit Kunde

3.3 SHAREPOINT DATENMIGRATION

- Datenanalyse mit TreeSize
- Workshop
- Erstellung Migrationskonzept
- Begleitung Migrationsvorbereitungen inkl. Testmigration
- Durchführung der technischen Migration

3.4 CHANGE & ADOPTION

(siehe Leistungsbeschreibung/Nutzungsbedingung «Change & Adoption»)

4 VORAUSSETZUNGEN

Damit die Module des Produkts «Microsoft 365 Kommunikation & Kollaboration» erfolgreich umgesetzt und genutzt werden können, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- **Microsoft 365 Umgebung:** Eine aktive Microsoft 365 Tenant-Struktur mit entsprechenden Benutzerkonten und administrativen Zugriffsrechten (z. B. für Teams, SharePoint, Power Platform) muss vorhanden sein.
- **Lizenzen und Tools:** Die notwendigen Microsoft 365 Lizenzen (z. B. Microsoft 365 Business Standard, E3 oder höher), Power Platform Lizenzen (z.B. Power Automate Premium) sowie ggf. Dritttools wie ShareGate oder ReplaceMagic müssen bereitgestellt oder separat lizenziert werden.
- **Technische Ansprechpersonen:** Auf Kundenseite müssen Ansprechpersonen für IT, Governance und Fachbereiche zur Verfügung stehen – insbesondere für Workshops, Freigaben und technische Abklärungen.
- **Zugriffsrechte und Berechtigungen:** Die für die Umsetzung erforderlichen administrativen Rechte (z. B. zur Erstellung von Teams, SharePoint-Websites oder Power Automate Flows) müssen gewährleistet sein.
- **Bestehende Infrastruktur:** Eine funktionierende Netzwerk- und Geräteinfrastruktur (inkl. Internetzugang, Authentifizierung via Azure AD etc.) ist Voraussetzung für die Nutzung der Microsoft 365 Dienste.

5 NICHT ENTHALTENE LEISTUNGEN

Folgende Leistungen sind nicht im Standardumfang enthalten und werden nur auf Anfrage oder im Rahmen zusätzlicher Vereinbarungen erbracht:

- **Individuelle Entwicklungen ausserhalb der Standardmodule:** z. B. benutzerdefinierte Power Apps, komplexe Automatisierungen oder Integrationen mit Drittsystemen.
- **Supportleistungen nach Projektabschluss:** z. B. Ad-hoc-Support, Anpassungen oder Schulungen ausserhalb des vereinbarten Projektumfangs (sofern kein Servicevertrag besteht).
- **Bereitstellung oder Lizenzierung von Drittsoftware:** z. B. ShareGate Migrate Essentials, ReplaceMagic Ultimate oder andere Tools, die nicht Teil der Microsoft 365 Suite sind.
- **Verantwortung für kundenseitige Konfigurationen:** z. B. fehlerhafte Berechtigungen, unvollständige Datenstrukturen oder nicht dokumentierte Änderungen durch Dritte.

6 ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

redIT kann nicht für Konfigurations- oder Manipulationsfehler des Kunden oder Dritten haftbar gemacht werden. Für Services, bei welchen Systemressourcen geteilt verwendet werden (Shared Services), nimmt der Kunde Rücksicht und schränkt die übermässige Nutzung dieser Ressourcen ein, um eine Beeinträchtigung der Leistung anderer Kunden auf demselben System zu verhindern («Fair use»). Beansprucht der Kunde die Systemressourcen über Gebühr (Vergleich mit dem Durchschnitt der Systemnutzer plus Toleranz), unterbreitet redIT dem Kunden ein Angebot für eine höhere Leistungsklasse. Nimmt der Kunde dieses Angebot nicht an, behält sich redIT vor, fristlos vom Vertrag zurückzutreten.

Die Services werden «Best effort» gewährleistet. Es gibt, wo nicht anders vermerkt, keine Garantie für bestimmte zugewiesene Systemressourcen oder Leistungsmerkmale. Bestehen Anzeichen eines rechts- oder vertragswidrigen Verhaltens, insbesondere einer missbräuchlichen Nutzung eines Service, kann redIT den Zugriff auf den Service ohne Vorankündigung umgehend entschädigungslos sperren oder einschränken, den Kunden zur rechts- und vertragskonformen Benutzung anhalten, den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen und gegebenenfalls Schadenersatz sowie die Freistellung von Ansprüchen Dritter verlangen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Leistungsbeschreibung/Nutzungsbedingung ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen des jeweiligen Vertrags nicht tangiert.

digital erfolgreich

redIT Services AG

Arbachstrasse 2d | CH-6340 Baar

+41 41 747 50 50

info@redit.ch

www.redit.ch

Weitere Standorte:

Delfterstrasse 10 | CH-5000 Aarau

Bahnhofstrasse 25 | CH-5647 Oberrüti

