

MICROSOFT 365 COPILOT

digital erfolgreich

redIT Services AG
Arbachstrasse 2d | CH-6340 Baar



Inhaltsverzeichnis

1 EINLEITUNG 3

2 PRODUKTBESCHREIBUNG..... 3

3 MODULE..... 3

3.1 Envisioning.....3

3.2 Readiness.....3

3.3 Nutzungskonzept.....3

3.4 Microsoft 365 Copilot Governance4

3.5 Rollout & Acceleration4

4 VORAUSSETZUNGEN 4

5 NICHT ENTHALTENE LEISTUNGEN 4

6 ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN 5

1 EINLEITUNG

Das vorliegende Dokument enthält eine umfassende Beschreibung des Produkts Microsoft 365 Copilot, das darauf abzielt, Künstliche Intelligenz in einem Unternehmen gezielt, effizient und datenschutzkonform einzuführen. Im Folgenden werden die verschiedenen Aspekte von den redIT-Lösungen rund um Microsoft 365 Copilot detailliert beschrieben.

2 PRODUKTBESCHREIBUNG

Microsoft 365 Copilot ist eine KI-gestützte Erweiterung der Microsoft 365-Plattform (u. a. Teams, Outlook, Word, Excel, PowerPoint, OneNote, SharePoint), welche Interaktionen in natürlicher Sprache mit Unternehmensinhalten ermöglicht. Copilot kombiniert Large-Language-Modelle (LLM) mit Microsoft Graph (Signale aus M365 wie Mails, Dateien, Kalender, Chats) und – wo vorgesehen – Connectors zu Drittsystemen.

redIT liefert dafür eine modulare Einführungslösung, die folgende Aspekte integriert:

- **Strategie & Envisioning:** Zielbilder, Prioritäten, Stakeholder-Abgleich, Quick-Wins.
- **Readiness:** Organisatorischer AI-Readiness-Check und technische Tenant Readiness
- **Nutzungskonzept:** Design von Use Cases und Promptingstrukturen sowie Personalisierung für den einzelnen Benutzenden
- **Governance:** Definition Risikoprofil, Konzipierung und Umsetzung der technischen Governance.
- **Rollout & Acceleration:** Strukturiertes Rollout- & Schulungskonzept, inkl. Trainings und Lizenz-Koordination

Die modulare Architektur erlaubt einen schrittweisen Ausbau – vom Pilotbereich bis zur unternehmensweiten Skalierung. Damit werden Compliance-Vorgaben eingehalten, Risiken minimiert und Produktivität spürbar gesteigert.

3 MODULE

3.1 ENVISIONING

- Absprache mit Kunde
- Inhaltliche Vorbereitung gem. Absprache
- Referat zu Microsoft 365 Copilot (2h)
- Roadmap & Handlungsempfehlungen

3.2 READINESS

- Durchführung AI Readiness Check
- Gap-Analyse Ist/Soll
- Handlungsempfehlungen & Einführungsplan

3.3 NUTZUNGSKONZEPT

- Personas & Aktivitäten
- Use Case Design
- Entwicklung von Prompting
- Schulungen zu Personalisierung
- Workshops & Konzepte
- Aufbau Prompting-Bibliothek
- Erstellung Cheatsheets

3.4 MICROSOFT 365 COPILOT GOVERNANCE

- Konzept «Copilot Governance & Controls» inkl. Workshop
- Erstellung Konfigurationskatalog
- Technische Umsetzung & Dokumentation von Richtlinien
- Einrichtung von Reports in M365 Admin Center und Microsoft Purview

3.5 ROLLOUT & ACCELERATION

- Erarbeitung Rollout- & Accelerationkonzept inkl. Workshop
- Koordination Lizenzwerb & Zuweisung
- Durchführung von Acceleration-Trainings gem. Konzept

4 VORAUSSETZUNGEN

- **Microsoft 365 Umgebung:** Eine funktionsfähige Microsoft 365 Umgebung mit aktiven Benutzerkonten und entsprechender Lizenzierung (z. B. Microsoft 365 Business Standard oder höher) muss vorhanden sein.
- **Admin- & Benutzerberechtigungen:** Die notwendigen Berechtigungen zur Einrichtung und Nutzung von Copilot (z. B. Global Admin, SharePoint Admin, Power Platform Admin) müssen vorhanden sein.
- **Lizenzwerb:** Vor oder während des Projektes müssen Microsoft 365 Copilot Lizenzen für die definierte Benutzergruppe erworben werden.

5 NICHT ENTHALTENE LEISTUNGEN

- **Individuelle Entwicklungen ausserhalb der Standardlösung:** z.B. komplexe Integrationen in Drittsysteme, benutzerdefinierte Erweiterungen oder zusätzliche Automatisierungen.)
- **Migration bestehender Daten oder historischer Inhalte:** Die Übernahme von Altbeständen aus lokalen oder dritten Speicherplätzen ist nicht vorgesehen, kann aber optional angeboten werden.
- **Supportleistungen ausserhalb des vereinbarten Serviceumfangs:** z.B. Ad-hoc-Support, Schulungen für neue Mitarbeitende oder Anpassungen nach Projektabschluss (sofern kein entsprechendes Servicepaket gebucht wurde).
- **Verantwortung für kundenseitige Systemkonfigurationen:** z.B. fehlerhafte Berechtigungen, unvollständige Stammdaten oder nicht dokumentierte Systemänderungen.

6 ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

redIT kann nicht für Konfigurations- oder Manipulationsfehler des Kunden oder Dritten haftbar gemacht werden. Für Services, bei welchen Systemressourcen geteilt verwendet werden (Shared Services), nimmt der Kunde Rücksicht und schränkt die übermässige Nutzung dieser Ressourcen ein, um eine Beeinträchtigung der Leistung anderer Kunden auf demselben System zu verhindern («Fair use»). Beansprucht der Kunde die Systemressourcen über Gebühr (Vergleich mit dem Durchschnitt der Systemnutzer plus Toleranz), unterbreitet redIT dem Kunden ein Angebot für eine höhere Leistungsklasse. Nimmt der Kunde dieses Angebot nicht an, behält sich redIT vor, fristlos vom Vertrag zurückzutreten.

Die Services werden «Best effort» gewährleistet. Es gibt, wo nicht anders vermerkt, keine Garantie für bestimmte zugewiesene Systemressourcen oder Leistungsmerkmale. Bestehen Anzeichen eines rechts- oder vertragswidrigen Verhaltens, insbesondere einer missbräuchlichen Nutzung eines Service, kann redIT den Zugriff auf den Service ohne Vorankündigung umgehend entschädigungslos sperren oder einschränken, den Kunden zur rechts- und vertragskonformen Benutzung anhalten, den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen und gegebenenfalls Schadenersatz sowie die Freistellung von Ansprüchen Dritter verlangen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Leistungsbeschreibung/Nutzungsbedingung ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen des jeweiligen Vertrags nicht tangiert

digital erfolgreich

redIT Services AG

Arbachstrasse 2d | CH-6340 Baar

+41 41 747 50 50

info@redit.ch

www.redit.ch

Weitere Standorte:

Delfterstrasse 10 | CH-5000 Aarau

Bahnhofstrasse 25 | CH-5647 Oberrüti

