

REDCLOUD BACKUP

LEISTUNGSBESCHREIBUNG / NUTZUNGSBEDINGUNG

Inhaltsverzeichnis

1	SERVICE LEVELS	3
2	EINLEITUNG	3
3	PRODUKTSPEZIFIKATIONEN	3
3.1	<i>Allgemein</i>	3
3.2	<i>redCLOUD Backup 30 Tage Testversion</i>	3
3.3	<i>redCLOUD Backup S</i>	3
3.4	<i>redCLOUD Backup M</i>	3
3.5	<i>redCLOUD Backup L</i>	3
3.6	<i>redCLOUD Backup XL</i>	4
3.7	<i>redCLOUD Backup M365 S</i>	4
3.8	<i>redCLOUD Backup M365 M</i>	4
3.9	<i>redCLOUD Backup M365 L</i>	4
3.10	<i>redCLOUD Backup M365 XL</i>	4
4	OPTIONEN.....	5
5	INBETRIEBNAHME	5
6	VORAUSSETZUNGEN	5
7	NICHT ENTHALTENE LEISTUNGEN	5
8	ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN.....	5

1 SERVICE LEVELS

- Die jährliche garantierte Verfügbarkeit der Services beträgt 99.5%. redIT stellt während dieser Zeit den reibungslosen Betrieb der gesamten Umgebung sicher und nimmt Anpassungen und Fehlerbehebungen vor, die nötig sind, um den Betrieb sicherzustellen.
- 7 X 24h Störungsannahme (E-Mail und *Telefon)
(*nur für Kunden mit separaten Wartungsverträgen! Ansonsten gilt Mo - Fr 07.00 17.00)
- Maximal 2h Reaktionszeit (Mo - Fr von 07:00 - 17.00)

2 EINLEITUNG

Mit redCLOUD Backup steht Ihnen eine cloudbasierte, in der Schweiz gespeicherte, Backuplösung zur Verfügung.

3 PRODUKTSPEZIFIKATIONEN

3.1 Allgemein

- Cloud Storage mit Schweizer Datenhaltung (Tier 3 Rechenzentrum)
- Verfügbare Agenten:
 - Workstations (Windows und MAC)
 - Servers (Windows und Linux Server) Ω Mobile Devices (iOS und Android)
 - Virtuelle Maschinen (ESXi, Hyper-V und Virtuozzo)
 - Microsoft Exchange, SQL Server, Active Directory und Office 365 (Exchange Online, OneDrive for Business, SharePoint Online)

3.2 redCLOUD Backup 30 Tage Testversion

- 25 GB Cloud Speicherplatz
- 25 GB lokalen Speicher (Nutzungsrecht Software)
- Unlimitierte Agenten (Workstation, Mobile Devices, Server & Virtual Machines)
- Agenten für Microsoft Exchange, SQL Server, Active Directory
- Exchange Online: Benutzerpostfächer, freigegebene Postfächer und Gruppenpostfächer
- OneDrive for Business (Backup nur auf Cloud-Speicher möglich): Benutzer-Dateien und -Ordner
- SharePoint Online (Backup nur auf Cloud-Speicher möglich): klassische Website-Sammlungen, Gruppen-(Team)-Websites, Kommunikations-Websites, einzelne Datenelemente

3.3 redCLOUD Backup S

- 25 GB Cloud Speicherplatz
- Unlimitierte Workstation Agenten
- Unlimitierte Mobile Device Agenten

3.4 redCLOUD Backup M

- 100 GB Cloud Speicherplatz
- Unlimitierte Workstation Agenten
- Unlimitierte Mobile Devices Agenten
- 3 Server Agenten
- 3 Virtual Machines Agenten
- Agenten für Microsoft Exchange, SQL Server, Active Directory
- Exchange Online: Benutzerpostfächer, freigegebene Postfächer und Gruppenpostfächer
- OneDrive for Business: Benutzer-Dateien und -Ordner
- SharePoint Online: klassische Website-Sammlungen, Gruppen-(Team)-Websites, Kommunikations-Websites, einzelne Datenelemente

3.5 redCLOUD Backup L

- 250 GB Cloud Speicherplatz
- Unlimitierte Workstation Agenten
- Unlimitierte Mobile Devices Agenten

- Unlimitierte Server Agenten
- Unlimitierte Virtual Machines Agenten
- Agenten für Microsoft Exchange, SQL Server, Active Directory
- Exchange Online: Benutzerpostfächer, freigegebene Postfächer und Gruppenpostfächer
- OneDrive for Business: Benutzer-Dateien und -Ordner
- SharePoint Online: klassische Website-Sammlungen, Gruppen-(Team)-Websites, Kommunikations-Websites, einzelne Datenelemente

3.6 redCLOUD Backup XL

- 1'000 GB Cloud Speicherplatz
- 1'000 GB lokalen Speicher (Nutzungsrecht Software)
- Unlimitierte Agenten (Workstation, Mobile Devices, Server & Virtual Machines)
- Agenten für Microsoft Exchange, SQL Server, Active Directory
- Exchange Online: Benutzerpostfächer, freigegebene Postfächer und Gruppenpostfächer
- OneDrive for Business (Backup nur auf Cloud-Speicher möglich): Benutzer-Dateien und -Ordner
- SharePoint Online (Backup nur auf Cloud-Speicher möglich): klassische Website-Sammlungen, Gruppen-(Team)-Websites, Kommunikations-Websites, einzelne Datenelemente

3.7 redCLOUD Backup M365 S

- 25 GB Cloud Speicherplatz
- Unlimitierte Anzahl Postfächer, Bibliotheken und Dokumente
- Tägliche Sicherung
- Exchange Online: Benutzerpostfächer, freigegebene Postfächer und Gruppenpostfächer
- OneDrive for Business: Benutzer-Dateien und -Ordner
- SharePoint Online klassische Website-Sammlungen, Gruppen-(Team)-Websites, Kommunikations-Websites, einzelne Datenelemente

3.8 redCLOUD Backup M365 M

- 100 GB Cloud Speicherplatz
- Unlimitierte Anzahl Postfächer, Bibliotheken und Dokumente
- Tägliche Sicherung
- Exchange Online: Benutzerpostfächer, freigegebene Postfächer und Gruppenpostfächer
- OneDrive for Business: Benutzer-Dateien und -Ordner
- SharePoint Online klassische Website-Sammlungen, Gruppen-(Team)-Websites, Kommunikations-Websites, einzelne Datenelemente

3.9 redCLOUD Backup M365 L

- 250 GB Cloud Speicherplatz
- Unlimitierte Anzahl Postfächer, Bibliotheken und Dokumente
- Tägliche Sicherung
- Exchange Online: Benutzerpostfächer, freigegebene Postfächer und Gruppenpostfächer
- OneDrive for Business: Benutzer-Dateien und -Ordner
- SharePoint Online klassische Website-Sammlungen, Gruppen-(Team)-Websites, Kommunikations-Websites, einzelne Datenelemente

3.10 redCLOUD Backup M365 XL

- 1000 GB Cloud Speicherplatz
- Unlimitierte Anzahl Postfächer, Bibliotheken und Dokumente
- Tägliche Sicherung
- Exchange Online: Benutzerpostfächer, freigegebene Postfächer und Gruppenpostfächer
- OneDrive for Business: Benutzer-Dateien und -Ordner
- SharePoint Online klassische Website-Sammlungen, Gruppen-(Team)-Websites, Kommunikations-Websites, einzelne Datenelemente

4 OPTIONEN

zusätzlichen Speicher

5 INBETRIEBNAHME

redIT stellt Ihnen ein Admin Konto zur Verfügung, mit welchem Sie Ihr Backup im Webportal selber verwalten können.

6 VORAUSSETZUNGEN

Um redCLOUD Backup zu nutzen, sind folgende Voraussetzungen seitens des Kunden zu erfüllen, die nicht Produktbestandteil sind:

- Eine funktionierende Internetverbindung

7 NICHT ENTHALTENE LEISTUNGEN

- Erstellen und Verwalten von Backup und Restore Jobs
- Überwachen der Backup Jobs

8 ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

redIT kann nicht für Konfigurations- oder Manipulationsfehler des Kunden oder Dritten haftbar gemacht werden. Für Services, bei welchen Systemressourcen geteilt verwendet werden (Shared Services), nimmt der Kunde Rücksicht und schränkt die übermäßige Nutzung dieser Ressourcen ein, um eine Beeinträchtigung der Leistung anderer Kunden auf demselben System zu verhindern («Fair use»). Beansprucht der Kunde die Systemressourcen über Gebühr (Vergleich mit dem Durchschnitt der Systemnutzer plus Toleranz), unterbreitet redIT dem Kunden ein Angebot für eine höhere Leistungsklasse. Nimmt der Kunde dieses Angebot nicht an, behält sich redIT vor, fristlos vom Vertrag zurückzutreten.

Die Services werden «Best effort» gewährleistet. Es gibt, wo nicht anders vermerkt, keine Garantie für bestimmte zugewiesene Systemressourcen oder Leistungsmerkmale. Bestehen Anzeichen eines rechts- oder vertragswidrigen Verhaltens, insbesondere einer missbräuchlichen Nutzung eines Service, kann redIT den Zugriff auf den Service ohne Vorankündigung umgehend entschädigungslos sperren oder einschränken, den Kunden zur rechts- und vertragskonformen Benutzung anhalten, den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen und gegebenenfalls Schadenersatz sowie die Freistellung von Ansprüchen Dritter verlangen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Leistungsbeschreibung/Nutzungsbedingung ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen des jeweiligen Vertrags nicht tangiert.

Des Weiteren gelten die rechtlichen Bestimmungen von Acronis:

www.acronis.com/de-de/legal.html

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Leistungsbeschreibung/Nutzungsbedingung ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen des jeweiligen Vertrags nicht berührt.