

**REDIT MANAGED BACKUP  
LEISTUNGSBESCHREIBUNG /  
NUTZUNGSBEDINGUNG**

**LEISTUNGSBESCHREIBUNG / NUTZUNGSBEDINGUNG**

## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>EINLEITUNG .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>PRODUKTSPEZIFIKATION .....</b>	<b>3</b>
2.1	Speicher .....	3
2.2	Veeam Lizenzen .....	3
2.3	redIT Backup Job Management & Monitoring .....	3
<b>3</b>	<b>SERVICE LEVELS .....</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>INBETRIEBNAHME .....</b>	<b>3</b>
<b>5</b>	<b>VORAUSSETZUNGEN.....</b>	<b>4</b>
<b>6</b>	<b>NICHT ENHALTENE LEISTUNGEN .....</b>	<b>4</b>
<b>7</b>	<b>ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN .....</b>	<b>4</b>

## 1 EINLEITUNG

Mit **redIT Managed Backup** bieten wir eine skalierbare, cloudbasierte Backup-Lösung mit vollständigem Management durch redIT an. Das Produkt umfasst alle zentralen Komponenten für eine sichere und zuverlässige Datensicherung:

- Skalierbaren Cloud-Speicher mit Datenhaltung in der Schweiz
- Einsatz von Veeam-Technologie
- Tägliches Monitoring
- Management der Backup-Jobs durch unser Expertenteam

Die tägliche Kontrolle der Backup-Jobs, proaktive Störungsinformation sowie die regelmässige Wartung der Backup-Infrastruktur sind fester Bestandteil des Angebots und sorgen für höchste Betriebssicherheit.

redIT Managed Backup richtet sich ausschliesslich an Systeme, die nicht in den Rechenzentren von redIT betrieben werden. Die Lösung eignet sich für Systeme beim Kunden vor Ort oder bei Drittanbietern (z.B. Microsoft 365 Backup).

## 2 PRODUKTSPEZIFIKATION

### 2.1 Speicher

- Skalierbarer Cloud-Speicher mit Schweizer Datenhaltung
- Preis pro GB gemäss aktuell gültiger Preisliste

### 2.2 Veeam Lizenzen

- Lizenzen für Server, VMs, Workstations, Microsoft 365 etc.
- Werden separat angeboten und verrechnet

### 2.3 redIT Backup Job Management & Monitoring

- Tägliche Kontrolle (Montag bis Freitag) aller Backup-Jobs durch redIT
- Proaktive Benachrichtigung bei Fehlern oder Unregelmässigkeiten
- Voraussetzung: Remote-Zugriff auf den Backup-Server des Kunden
- Anpassung und Wartung der Backup-Software (z. B. Updates) durch redIT

## 3 SERVICE LEVELS

- **Verfügbarkeit:** 99.5% (jährlich garantiert)
- **Support:** während den Geschäftszeiten (Mo - Fr, 07:00 – 17:00 Uhr)
- **Reaktionszeit:** max. 2 Stunden
- **Erweiterter Support (7x24h):** nur mit separatem Wartungsvertrag

## 4 INBETRIEBNAHME

Nach Bestellung wird die Backup-Plattform durch redIT bereitgestellt.

Die **Inbetriebnahme umfasst folgende Schritte:**

- Bereitstellung und Konfiguration des Cloud-Speichers
- Einrichtung eines Remote-Zugangs für redIT auf den lokalen Backup-Server
- Gemeinsame Planung und Besprechung der Backup-Jobs mit dem Kunden
- Installation und Konfiguration der Veeam-Software
- Technische Beratung zur optimalen Backup-Strategie

**Alle oben genannten Leistungen im Rahmen der Inbetriebnahme werden nach effektivem Aufwand verrechnet.** Die Abrechnung erfolgt zu den jeweils gültigen Stundensätzen von redIT.

## 5 VORAUSSETZUNGEN

- Stabile Internetverbindung am Kundenstandort sofern Server vor Ort gesichert werden
- Remote-Zugriff auf den lokalen Backup-Server und/oder Microsoft Tennant
- Installation der Veeam-Software inkl. Add-Ons für die Remote-Verwaltung/Überwachung vor Ort
- Die zu sichernde Systeme dürfen nicht in der Infrastruktur der redIT betrieben werden

## 6 NICHT ENHALTENE LEISTUNGEN

- Initiale Einrichtung der Backup-Jobs (erfolgt in Zusammenarbeit mit dem Kunden)
- Fehlerbehebungen bei Störungen, die im Rahmen des Monitorings erkannt werden
- Wiederherstellungen von Daten (Restore)
- Änderungswünsche an bestehenden Backup-Jobs
- Support ausserhalb der vereinbarten Zeiten (sofern kein Wartungsvertrag besteht)

**Alle genannten Leistungen werden nach Aufwand zu den gültigen Ansätzen verrechnet.**

## 7 ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

- Alle Preise in CHF exkl. MWST
- Verrechnung erfolgt monatlich im Nachhinein
- Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der redIT Services AG