

**REDIT HOSTED UNIFI CLOUD KEY
LEISTUNGSBESCHREIBUNG /
NUTZUNGSBEDINGUNG**

LEISTUNGSBESCHREIBUNG / NUTZUNGSBEDINGUNG

Inhaltsverzeichnis

1	EINLEITUNG	3
2	PRODUKTSPEZIFIKATION	3
3	SERVICE LEVELS	3
4	NICHT ENHALTENE LEISTUNGEN	3
5	VERTRAGSBEDINGUNGEN.....	3
6	RECHTLICHER VORBEHALT	3

1 EINLEITUNG

Der **Hosted UniFi Cloud Key** ist ein virtueller Dienst der redIT Services AG. Anstelle eines physischen UniFi Cloud Key Controllers wird dem Kunden eine virtuelle Instanz zur Verfügung gestellt, die im redIT Rechenzentrum betrieben wird. Diese Lösung erlaubt es dem Kunden, seine UniFi-Infrastruktur zentral zu verwalten, ohne Hardware selbst beschaffen oder betreiben zu müssen.

2 PRODUKTSPEZIFIKATION

- Dedizierte virtuelle Cloud Key Instanz pro Kunde
- Hosting im redIT Rechenzentrum
- Webbasierter Zugriff via HTTPS (UniFi Account erforderlich)
- Tägliche Datensicherung (30 Tage täglich, 90 Tage wöchentlich)
- Software-Updates für die Cloud Key Instanz
- Überwachung der Verfügbarkeit des Cloud Key (nicht der Kundengeräte)

3 SERVICE LEVELS

- **Verfügbarkeit:** 99.5% (jährlich garantiert)
- **Support:** während den Geschäftszeiten (Mo - Fr, 07:00 – 17:00 Uhr)
- **Reaktionszeit:** max. 2 Stunden
- **Erweiterter Support (7x24h):** nur mit separatem Wartungsvertrag

4 NICHT ENHALTENE LEISTUNGEN

- Wartung oder Updates der UniFi-Geräte des Kunden
- Konfigurationsänderungen auf Kundenseite
- Vor-Ort-Arbeiten
- Technischer Support für Netzwerkprobleme beim Kunden

Alle oben genannten Leistungen im Rahmen der Inbetriebnahme werden nach effektivem Aufwand verrechnet. Die Abrechnung erfolgt zu den jeweils gültigen Stundensätzen von redIT.

5 VERTRAGSBEDINGUNGEN

- Monatliche Abrechnung im Nachhinein
- Mindestvertragsdauer: 3 Monate
- Bei Vertragsende wird die Instanz vollständig gelöscht
- Export der Konfiguration auf Wunsch möglich (wird nach Aufwand verrechnet)
- Keine Zusatzoptionen buchbar

6 RECHTLICHER VORBEHALT

Sollte Ubiquiti (Hersteller der UniFi Software) technische oder lizenzrechtliche Änderungen vornehmen, welche die mandantenfähige Nutzung der Controller-Software verunmöglichen, behält sich redIT das Recht vor, das Produkt „Hosted UniFi Cloud Key“ ganz oder teilweise einzustellen. In einem solchen Fall werden die betroffenen Kunden vorgängig informiert. Es besteht kein Anspruch auf Fortführung des Dienstes.