

MICROSOFT 365 & POWER PLATFORM PRODUCTIVITY BUSINESS CASE

Inhaltsverzeichnis

1	EINLEITUNG.....	3
2	PRODUKTSPEZIFIKATIONEN	3
3	VORAUSSETZUNGEN	3
4	NICHT ENTHALTENE LEISTUNGEN	3
5	ALLGEMEINE PRODUKTBESTIMMUNGEN	3
6	ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN.....	4

1 EINLEITUNG

Die Microsoft 365 Suite und die Power Platform bieten enormes Potenzial für die Digitalisierung und Automatisierung von Geschäftsprozessen. Richtig eingesetzt, ermöglichen sie eine effizientere Zusammenarbeit, höhere Produktivität und datengesteuerte Entscheidungen. redIT unterstützt Unternehmen jeder Grösse dabei, diese Tools optimal zu nutzen und nahtlos zu integrieren, um innovative Lösungen zu schaffen und Prozesse zu optimieren. Das M365 Productivity Angebot von redIT hilft Ihnen, das volle Potenzial Ihrer Geschäftsprozesse auszuschöpfen.

2 PRODUKTSPEZIFIKATIONEN

Bestandteil vom M365 Productivity Business Case sind:

- Workshop (ca. 4 Stunden), bestehend aus:
 - Durchführung einer Bedürfnisanalyse
 - Erkennung der Potenzialfelder
 - Priorisierung der Möglichkeiten
 - Generelle Schulung der M365 Produkte
- Umsetzung (ca. 20 Arbeitsstunden, beinhaltet eine oder mehrere der nachfolgenden Optionen)
 - Spezifische Schulung / Detailspezifikation von M365 Anwendungen
 - Technische Umsetzung
 - Einfache Automatisierung

Ziel des Productivity Business Case ist es, ein «Quick Win» zu erzielen. Auf Basis des Workshops werden ausführliche Handlungsempfehlungen für weitere Projekte im Bereich Productivity mit M365 erarbeitet.

3 VORAUSSETZUNGEN

Das Unternehmen, welches die Durchführung des Workshops in seinen eigenen Räumlichkeiten wünscht, muss folgende Punkte

zur Verfügung stellen:

- Sitzungszimmer / Konferenzraum mit genügend Sitzplätzen für angemeldete Teilnehmer
- Teilnehmer Liste
- Internet- / Mobilfunkanschluss
- HDMI-fähiger Beamer oder Grossraum Screen
- M365 Lizenzen (mindestens M365 Business Basic)

4 NICHT ENTHALTENE LEISTUNGEN

- Fahrtweg zum Kunden ausserhalb eines Radius von 30km ab einem redIT Standort nach Absprache

5 ALLGEMEINE PRODUKTBESTIMMUNGEN

- Der Workshop ist in folgenden Regionen durchführbar: Deutschschweiz
- Der Workshop findet in Schweizerdeutsch oder Hochdeutsch statt (Unterlagen in Deutsch)
- redIT Services AG behält sich vor, Aufträge abzulehnen
- Es gelten unsere [Allgemeinen Geschäftsbestimmungen](#)

6 ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

redIT kann nicht für Konfigurations- oder Manipulationsfehler des Kunden oder Dritten haftbar gemacht werden. Für Services, bei welchen Systemressourcen geteilt verwendet werden (Shared Services), nimmt der Kunde Rücksicht und schränkt die übermäßige Nutzung dieser Ressourcen ein, um eine Beeinträchtigung der Leistung anderer Kunden auf demselben System zu verhindern («Fair use»). Beansprucht der Kunde die Systemressourcen über Gebühr (Vergleich mit dem Durchschnitt der Systemnutzer plus Toleranz), unterbreitet redIT dem Kunden ein Angebot für eine höhere Leistungsklasse. Nimmt der Kunde dieses Angebot nicht an, behält sich redIT vor, fristlos vom Vertrag zurückzutreten.

Die Services werden «Best effort» gewährleistet. Es gibt, wo nicht anders vermerkt, keine Garantie für bestimmte zugewiesene Systemressourcen oder Leistungsmerkmale. Bestehen Anzeichen eines rechts- oder vertragswidrigen Verhaltens, insbesondere einer missbräuchlichen Nutzung eines Service, kann redIT den Zugriff auf den Service ohne Vorankündigung umgehend entschädigungslos sperren oder einschränken, den Kunden zur rechts- und vertragskonformen Benutzung anhalten, den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen und gegebenenfalls Schadenersatz sowie die Freistellung von Ansprüchen Dritter verlangen. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Leistungsbeschreibung/Nutzungsbedingung ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen des jeweiligen Vertrags nicht tangiert.