



**Steigern Sie
Produktivität und
Geschäftswachstum
mit modernen Tools
für Teamarbeit und
Zusammenarbeit**



Die Bedeutung von Teamarbeit

Innovative Techniken zur geschäftlichen Zusammenarbeit können die Produktivität eines Unternehmens um 30 % steigern.¹

Neben der Nutzung individueller Stärken, der Einbindung regional verteilter Mitarbeiter und der Förderung von Kreativität erleichtert die Zusammenarbeit den Teams die gemeinsame Problemlösung.

Das Ergebnis? Mehr Produktivität und ein schnelleres Geschäftswachstum. Um das zu erreichen, ist es wichtig für Unternehmen, organisierte Wege der Zusammenarbeit mit Kollegen zu ermöglichen.



Die Förderung der Teamarbeit ist der Schlüssel zur Suche und Bindung von Talenten. Für die Mitarbeiter von heute dreht sich alles um Apps, die mehr flexibles Arbeiten ermöglichen, selbst wenn sie sich nicht am selben Standort befinden. Und für potenzielle Talente gibt es Tools, die eine gesündere Work-Life-Balance über flexibles Arbeiten erlauben – mit der Möglichkeit die Geräte auszusuchen, mit denen sie arbeiten möchten. Aus Kostenperspektive ist die Personalbindung und Talentförderung eine Möglichkeit, die Rekrutierungs- und Ausbildungskosten sowie Betriebsunterbrechungen gering zu halten; unerlässlich für Unternehmen, die einen Wettbewerbsvorteil erzielen wollen.

Wenn es um Zusammenarbeit geht, ist Technologie ein wichtiges Werkzeug. Sich wandelnde Trends wie die fortschreitende Digitalisierung und Anforderungen der Mitarbeiter erfordern von kleinen und mittelständischen Unternehmen (KMU) sorgfältiges Prüfen, wie die von ihnen bereitgestellten Tools die Teams glücklich und damit produktive halten können.

Remote Workers benötigen beispielsweise mobile Arbeitslösungen, einfachen Zugriff auf Informationen und nahtlose Möglichkeiten der Zusammenarbeit, wann und von wo immer sie wollen. Alles mit dem guten Gewissen, dass Daten abgesichert sind.



Wenn es um **Zusammenarbeit** geht, ist **Technologie** ein wichtiges Werkzeug.

Wie die Schweizer Ökonomie die Vorteile der Digitalisierung nutzen kann

Für Accenture Consulting haben sich die Schweizer Unternehmen gut auf die Finanzkrise eingestellt: Sie haben ihre Kosten gesenkt, die Effizienz gesteigert und sind heute in einer noch besseren Verfassung als früher.

Doch die Schweizer Wirtschaft hat die Digitalisierung und die damit verbundenen Chancen für nachhaltiges Wachstum noch nicht genutzt.

Neue Technologien ermöglichen es den Unternehmen, Daten auf einem noch nie dagewesenen Niveau zu erheben. Wer seine Endkunden identifizieren und wirklich verstehen kann, hat einen klaren Wettbewerbsvorteil².



Ohne die richtige Technologie sind Mitarbeiter grundsätzlich nicht in der Lage, als Team zusammenzuarbeiten und ihre Arbeit so gut wie möglich zu erledigen. Werfen wir einen Blick auf einige der anderen Schlüsselfaktoren, die kleine und mittelständische Unternehmen dazu bringen, ihre Arbeitsplatztools zu hinterfragen:

Teambedürfnisse, Kundenerwartungen

Kollegen, die aus der Ferne arbeiten, möchten mit so wenig Aufwand wie möglich die neuesten Versionen von Präsentationen miteinander teilen und auf freigegebene Dokumente zugreifen können. Insbesondere Projektarbeiten sind abhängig von schneller und effizienter Zusammenarbeit. Zum Beispiel spart es Zeit, die neueste Version eines Dokumentes zu bearbeiten und diese schnell mit dem Team teilen zu können, indem Verwirrungen und potenziell verschwendete Bemühungen für doppelte Arbeit vermieden werden.

Wenn es um Kommunikation geht, möchten Mitarbeiter chatten und sich mit GIFs und Emojis ausdrücken können – genauso, wie sie es auch im persönlichen Chat tun. Sie müssen auch in der Lage sein, den Kalender des jeweils anderen einzusehen und schnell Team-Meetings zu organisieren. Die Möglichkeit, das Meeting aufzuzeichnen und mit denjenigen zu teilen, die nicht teilnehmen konnten, hilft mobilen Teams dabei, alle auf dem Laufenden zu halten.

Das Ergebnis: glücklichere Kollegen und gesteigerte Produktivität. Die Mitarbeiter von heute benötigen mehr Flexibilität als je zuvor, denn Unternehmen beschäftigen neben Vollzeitangestellten Selbstständige, um Projekte im Rahmen von Fristen und Budgets fertigzustellen. Die Power des Teams überwiegt das eigenständige Arbeiten bei Weitem. Wenn die Erwartungen der Kunden sich erhöhen und sie eine schnellere Lieferung fordern, müssen auch KMU prüfen, wie sie diese Anforderungen erfüllen und einen außergewöhnlichen Service bieten können.



Compass America berichtet, dass "Mitarbeiter 30 Minuten pro Woche damit verbringen, PC-Probleme zu beheben oder einem Kollegen zu helfen"³.



Wachstumsschwierigkeiten

Nach einem von Vanson Bourne veröffentlichten und von Continuum Managed Services in Auftrag gegebenen Bericht konzentrieren sich KMUs auf die Stärkung ihrer IT-Sicherheit.

89% der KMU sehen die Cybersicherheit als oberste Priorität an, während 79% planen, bis zum nächsten Jahr mehr in die Cybersicherheit zu investieren: ein Anstieg des Bewusstseins, der durch unerbittliche Cyber-Angriffen ausgelöst wurde - um 59%⁴.

Schatten-IT

Wenn Mitarbeiter nicht die geeigneten Tools für die Zusammenarbeit erhalten, arbeiten sie oftmals dennoch zusammen und verwenden ihre eigenen kostenlosen Verbraucherprodukte. Wenn das passiert, wie verwalten CEOs dann Sicherheit, Zugriff und Kontrolle? Auf der einen Seite sind die Mitarbeiter glücklicher, wenn Teams ihre eigenen Geräte und Plattformen auswählen dürfen, denn sie

können die Tools einsetzen, die sie lieben und mit denen sie vertraut sind.

Auf der anderen Seite sehen sich CEOs einem Verlust an Kontrolle darüber ausgesetzt, wie Daten gespeichert, geteilt und abgerufen werden. Zum Beispiel könnte ein Mitarbeiter während einer Reise an einem Dokument arbeiten und es auf der Festplatte speichern. Am nächsten Tag meldet er sich krank – seine Kollegen müssen aber dringend an diesem Dokument weiterarbeiten.

Was dann? Wer kann auf die Datei zugreifen? Und unter dem Aspekt der Sicherheit betrachtet, was geschieht, wenn dieser Mitarbeiter die Festplatte verliert oder sie beschädigt wird? Gartner prognostiziert, dass bis 2020 bei einem Drittel aller erfolgreichen Angriffe auf Unternehmen die Schatten-IT-Ressourcen betroffen sein werden⁵.



89% der KMU sehen die Cybersicherheit als oberste Priorität an, während 79% planen, bis zum nächsten Jahr mehr in die Cybersicherheit zu investieren⁴

Arbeiten Sie besser zusammen und schützen Sie Ihr Unternehmen vor Sicherheitsbedrohungen, alles mit Microsoft 365 Business Premium.



Bei so vielen externen und internen Antriebskräften erleben Unternehmen einen dynamischen und fordernden Arbeitsplatz. Einen, an dem sie sicherstellen müssen, dass ihre Teams über die notwendigen Tools für die Optimierung der Zusammenarbeit und die Unterstützung der Telearbeit verfügen. Außerdem benötigen mobile Teams Schutz vor externen Bedrohungen und versehentlichen Datenlecks. Das hört sich vielleicht nach einer teuren Aufgabe an – muss es aber nicht sein.

Wir sind uns bewusst, dass Sie über begrenzte Mittel verfügen. Microsoft 365 Business Premium wurde entwickelt, um Sie und Ihre Teams dabei zu unterstützen, besser zusammenzuarbeiten und produktiver zu sein.

Unsere Lösungen wurden für die Absicherung und Vereinfachung Ihrer IT entwickelt und werden Ihnen zusätzliche Zeit dafür verschaffen, sich um das Wachstum Ihres Unternehmens zu kümmern.

Schützen Sie Ihr Unternehmen mit zusätzlicher Sicherheit

Mit einem Add-On-E-Mail-Sicherheitsdienst, den wir Office 365 Advanced Threat Protection nennen, sind Benutzer sowohl vor Phishing-Angriffen als auch vor fortgeschrittenen und zielgerichteten E-Mail-Angriffen geschützt. Schützen Sie Ihr Unternehmen für den Preis einer Tasse Kaffee pro Benutzer und Monat.



Holen Sie sich die Fähigkeit, **Ihr Unternehmen von überall aus zu leiten und auszubauen** – ohne Unterbrechungen, ohne Sicherheitsbedenken.

Koordinieren Sie Ihre Teams und arbeiten Sie besser zusammen

Mit Microsoft 365 Business Premium erhalten Ihre Teams die notwendigen Tools für die Arbeit von überall und auf jedem Gerät. Erreichen Sie gemeinsam mehr mit Lösungen für die Teamarbeit.



Wenn Kollegen viel Zeit außerhalb des Büros verbringen, benötigen Sie Apps, die ununterbrochene Produktivität mit sicherem Zugriff auf Unternehmensdaten ermöglichen. Von der gemeinsamen Bearbeitung von Präsentationen bis hin zur Aufarbeitung in Online-Meetings stellen unsere Lösungen Ihren Mitarbeitern alles zur Verfügung, was sie zur Zusammenarbeit und Arbeit in Echtzeit benötigen.

Mit Funktionen wie Teams steigert die Möglichkeit von Online-Meetings nicht nur die Produktivität –

sie hilft auch dabei, potenziell hohe Reisekosten einzudämmen. Sollten sie bei einem Kundengespräch eine Präsentation vorführen, sendet z. B. Office Graph Erinnerungen dazu, welche Folien genutzt wurden, um diese sofort mit Teilnehmern zu teilen.



Arbeiten Sie besser zusammen. Arbeiten Sie zusammen, teilen Sie Daten und kommunizieren Sie mit flexiblen Tools, die Ihr Team überallhin begleiten.

Intelligente Tools für beschäftigte Teams

Mit Microsoft 365 Business Premium bleiben Ihre Mitarbeiter in Verbindung. Dank eines außergewöhnlichen, chatbasierten Arbeitsplatzes können Mitarbeiter Daten teilen, an ihnen arbeiten oder sie erstellen, ganz egal, wo auf der Welt sie sich befinden. Erstklassige Funktionen ermöglichen es Teams, sich von überall aus und auf jedem Gerät zu vernetzen.



Produktivität steigern mit Teams und Ressourcen an einem Ort



Teams stärken mit Tools für die Teamarbeit



Teamzufriedenheit steigern durch Ermöglichung von Arbeit in Echtzeit



Ihr Unternehmen schützen gegen externe Bedrohungen und Datenlecks

Für Ihr Unternehmen entwickelt

Unsere Tools wurden für moderne Teamarbeit und speziell mit Blick auf kleine und mittelständische Unternehmen entwickelt.



Kosten

Unternehmen denken heutzutage zweimal nach, wenn es um grosse Investitionen im Voraus geht. Zusätzlich zu fehlerbehafteten Vermutungen können große Geldsummen erforderlich sein, um zukünftige Kapazitätsbedürfnisse abzuschätzen – ganz zu schweigen von den mühseligen Prozessen, um ein Budget genehmigt zu bekommen. Um sich auf einem umkämpften Markt zu behaupten, ist es essentiell, den Nettoprofit im Blick zu behalten. Darum bieten wir ein Abonnement pro Benutzer an, das ganz leicht skalierbar ist. Mit einem Modell, das es Ihnen ganz leicht ermöglicht, Benutzer hinzuzufügen oder zu entfernen, erhalten Sie die neuesten Tools und Technologien, ohne dass Sie vorab grosse Investitionen tätigen müssen, was Gelder für andere Projekte freimacht und so den Umsatz ankurbelt.

Zeit

Wir wissen, dass Ihre Priorität als Unternehmer auf dem Wachstum liegt. Mit einem IT-Partner, der sich vom Rollout bis hin zu Aktualisierungen um alles kümmert, reduzieren Sie sofort den Zeitaufwand für die Verwaltung. So erhalten Sie zusätzliche Zeit, um sich auf den Aufbau Ihres Geschäfts zu konzentrieren, und die notwendigen Ressourcen, um wettbewerbsfähig zu bleiben.



Unsere Tools verringern sofort den Zeitaufwand für die Verwaltung, sodass Sie sich auf den **Aufbau Ihres Unternehmens** konzentrieren können.



Sicherheit

Phishing-Angriffe sind eine der häufigsten Cyberattacken und zählen zu 90% aller Angriffe, denen KMUs ausgesetzt sind. Sie sind im Jahr 2018 um 65% gestiegen und verursachten über 12 Milliarden Dollar an Geschäftsverlusten⁶.

Wir unterstützen Sie beim Schutz Ihres Unternehmens vor externen Bedrohungen und Datenlecks – mit eingebauten Datenschutz- und

Compliance-Tools und einem Add-On-E-Mail-Sicherheitsdienst, den wir Office 365 Advanced Threat Protection (ATP) nennen.

Als zusätzliche Schutzschicht bietet ATP E-Mail-Sicherheit sowie Schutz vor Phishing-Angriffen und gewährleistet gleichzeitig, dass Sie über die neuesten Funktionen und Aktualisierungen verfügen, um Ihre geschäftlichen Daten abzusichern. Schützen Sie Ihr Unternehmen für den Preis einer Tasse Kaffee pro Benutzer und Monat.



Effizienteres Arbeiten



Bessere Zusammenarbeit



Geschäftswachstum



Sichere Kollaboration

Microsoft 365 Business Premium - die wichtigsten Funktionen

Office ist mehr als nur Word, Excel und PowerPoint. Werfen wir einen Blick auf einige der wichtigsten Apps für die Zusammenarbeit, die es Ihren Teams erlauben, gemeinsam mehr zu erreichen.



Teams

Nachrichten, Menschen, Apps und Dateien alle an einem Ort

Teams ist der Ort für die Zusammenarbeit mit Ihren Kollegen per Chat, Anruf und Dateifreigabe, für Notizen, Videos und Informationen. Mit einer Anruf- und Chat-fokussierten Arbeitsumgebung können Mitarbeiter Videokonferenzen abhalten und von einem einzigen Hub aus sofort auf Inhalte zugreifen. Beim Nachrichtenversand können Teams sich mithilfe von Emojis und GIFs ausdrücken – und so der Kommunikation Tonfall, Emotion und Deutlichkeit verleihen. Nachrichten, Dateien, Personen und Apps sind alle unter einem Dach vereint und sind auf den Lieblings-Mobilgeräten Ihrer Mitarbeiter verfügbar. So können Teilnehmer chatten, während sie in Echtzeit ein Dokument bearbeiten, und ihre Arbeit effizienter erledigen.

Planner

Die Arbeit auf einfache und visuelle Weise organisieren

Planner bietet einen gemeinsamen Raum, in dem Sie ein Team aufbauen, Aufgaben erstellen und diese anderen Teammitgliedern zuweisen können. Mit dem Planner kann jeder leicht wissen, wer was macht und ob die Dinge auf dem richtigen Weg sind. Sie können Aufgaben mit zusätzlichen Informationen wie Fälligkeitsdaten, Fortschritt und Beschreibungen aktualisieren und dann Aufgaben mit anpassbaren Bereichen und Kategoriebeschriftungen weiter organisieren.

Shift

Organisiert bleiben und Zeitpläne verwalten

Für Mitarbeiter mit unterschiedlichen Wochenplänen und viel Abwesenheit vom Büro kann es schwierig und zeitaufwändig sein, die Schichten über Papierfahrpläne, Schwarze Bretter und Telefonanrufe einzusehen oder zu wechseln. Die Shift Applikation in Microsoft-Teams entspricht den Anforderungen der modernen Arbeitsumgebung, indem sie es den Teams ermöglicht, ihre Zeitpläne von jedem Gerät aus und zu jeder Zeit zu verwalten. Mitarbeiter können ihre Schichten tauschen und aufeinander zugreifen, Urlaub beantragen und die Zeit verfolgen - alles über eine durchdachte App, die in Microsoft Teams verfügbar ist.

Stream

Mit intelligenten Videos vernetzen und Inspiration bieten

Stream verleiht jedem im Unternehmen Zugriff auf das Erstellen und Verteilen von Videoinhalten. Dank der Möglichkeit, Meetings aufzuzeichnen, können Kollegen Aufzeichnungen miteinander teilen und Videos zu Teams hinzufügen – so ist gewährleistet, dass niemand etwas verpasst. Sollte ein Mitarbeiter nicht teilnehmen können, so kann er später auf das Video zugreifen und nach den für ihn relevanten Teilen suchen. Videos statt Menschen für Schulungen und Einführungen einzusetzen, spart außerdem Zeit und Ressourcen.



Forms

Einfaches Erstellen von Umfragen, Quizzes und Abstimmungen

Microsoft Forms ist eine einfache, leichtgewichtige Anwendung, mit der Sie auf einfache Weise Umfragen, Quizzes und Abstimmungen erstellen können. In Bildungseinrichtungen kann sie zum Erstellen von Quizzes, zum Sammeln von Feedback von Lehrern und Eltern oder zur Planung von Klassen- und Mitarbeiteraktivitäten verwendet werden. In Unternehmen kann sie verwendet werden, um Kundenfeedback zu sammeln, die Mitarbeiterzufriedenheit zu messen, Ihr Produkt oder Geschäft zu verbessern oder Firmenveranstaltungen zu organisieren.

Bookings

Kundenbuchungen leicht gemacht

Für zeitbewusste Kunden stellt Bookings eine schnelle, einfache Alternative zu mühsamen Zeitplanungen per Telefon bereit. Mit bequemen und flexiblen Online-Möglichkeiten erleichtert es Bookings Kunden, Termine mit Ihrem Unternehmen zu vereinbaren. Ermöglichen Sie es ihnen, das gewünschte Zeitfenster auf einer ganz einfach einzurichtenden Webseite mit eingebauter Facebook-Integration auszuwählen. Bookings fügt den Kalendern Ihrer Mitarbeiter automatisch Termine hinzu und aktualisiert diese unverzüglich mit Planänderungen oder Absagen.

Bringen Sie Teams und Ressourcen an einem Ort zusammen und vernetzen Sie sich mit Kunden, Kollegen und Lieferanten. Erledigen Sie mehr und stärken Sie Ihr Unternehmen mit den modernen Teamarbeits- und Kollaborationstools von Microsoft.

redIT Services

Entwickeln Sie mit uns
Ihr Business weiter und
transformieren Sie Ihre
IT vom Kostenfaktor zur
flexiblen Plattform für
moderne Zusammenarbeit
und innovative
Kundenlösungen.

Als Partner für IT- und
Digitalisierung begleiten
wir Sie als Berater,
Lösungsfinder und
Umsetzer auf dem Weg in
die digitale Zukunft.

Fordern Sie uns heraus und
lassen Sie sich von unseren
Spezialisten beraten.



Kontakt

redIT

Telefon: + 41 41 747 50 50

E-Mail: info@redit.ch

Webseite: <https://www.redit.ch/>

Referenzen

¹ <https://instapage.com/blog/business-collaboration-trends>

² <https://www.accenture.com/ch-de/insights/consulting/top500-2019>

³ <https://networkalliance.com/understanding-technology-costs/>

⁴ <https://www.channelfutures.com/from-the-industry/cybersecurity-tops-list-of-smb-priorities-as-attacks-continue>

⁵ <https://www.quickbase.com/blog/5-shadow-it-statistics-to-make-you-reconsider-your-life>

⁶ <http://www.smeweb.com/2018/05/22/smes-increasingly-hit-phishing-cyber-crime/>