

REDCLOUD WLAN

LEISTUNGSBESCHREIBUNG / NUTZUNGSBEDINGUNG

Inhaltsverzeichnis

1	SERVICE LEVELS	3
2	EINLEITUNG	3
3	PRODUKTSPEZIFIKATIONEN	3
4	OPTIONEN	3
4.1	<i>Zusätzliche m2 Abdeckung</i>	3
4.2	<i>Zusätzliche Leistungen</i>	4
5	INBETRIEBNAHME	4
6	VORAUSSETZUNGEN	4
7	NICHT ENTHALTENE LEISTUNGEN	4
8	ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN	4

1 SERVICE LEVELS

- Die jährliche garantierte Verfügbarkeit der Services beträgt 99.5%. redIT stellt während dieser Zeit den reibungslosen Betrieb der gesamten Umgebung sicher und nimmt Anpassungen und Fehlerbehebungen vor, die nötig sind, um den Betrieb sicherzustellen.
- 7 X 24h Störungsannahme (E-Mail und *Telefon)
(*nur für Kunden mit separaten Wartungsverträgen! Ansonsten gilt Mo - Fr 07.00 17.00)
- Maximal 2h Reaktionszeit (Mo - Fr von 07:00 - 17.00)

2 EINLEITUNG

Eine Planung, Installation und den Betrieb eines professionellen Wireless-LAN ist in der Regel sehr aufwändig und kostenintensiv. Mit redCLOUD WLAN sind Sie auf der sicheren Seite. Wir installieren Ihr WLAN auf Basis einer Miete, die sich auf Ihre Anzahl Quadratmeter bezieht, die Sie mit Wireless abdecken möchten – unabhängig davon, wieviel Hardware wir dafür installieren müssen.

3 PRODUKTSPEZIFIKATIONEN

- Basispaket mit 50 m² WLAN-Abdeckung
- Internes Firmen WLAN mit sichtbarer SSID, WPA2 Verschlüsselung mit fixem Pre-Shared Key
- Gäste WLAN mit sichtbarer SSID, WPA2 Verschlüsselung mit fixem Pre-Shared Key
- Standard Montage der Access Points und Controller Entspricht einer Verkabelung der Access Points ohne:
 - Kabelkanäle
 - Kabellängen länger 3 m
 - Unterputz- oder Zwischendecken- Verlegung, etc.
- Austausch von defekten Geräten
- Monitoring der WLAN-Infrastruktur
- Access Points
 - Bis zu 1300 Mbit
 - Wi-Fi Standards: 802.11 a/b/g/n/ac
 - 2.4 / 5 GHz Band
 - MIMO 3x3
 - Gleichzeitige Verbindung: 200 Benutzer
 - Netzwerkanschluss: 10/100/1000 Ethernet Port
 - VLAN: 802.1Q
 - AP Roaming
 - Wand- und Deckenmontage geeignet (Masse: 196.7 x 196.7 x 35 mm)
 - Stromversorgung: 802.3af PoE, 802.3at PoE+
 - Energiebedarf: 9W
 - Betriebstemperatur: -10 bis 70° C
 - Luftfeuchtigkeit: 5% bis 95% nicht kondensierend
 - Zertifizierungen: CE, FCC, IC
- Controller
 - 10/100/1000 Ethernet Port
 - Benötigt kein Rackplatz (Masse: 21.7 x 43.4 x 121.9 mm)
 - Lüfterlos
 - Stromversorgung: 48V 802.3af oder Passive PoE oder Micro-USB 5V
 - Energiebedarf: 5W
 - Betriebstemperatur: 0 bis 40° C
 - Luftfeuchtigkeit: 20% bis 90% nicht kondensierend
 - Zertifizierungen: CE, FCC, IC

4 OPTIONEN

4.1 Zusätzliche m² Abdeckung

(Wiederkehrende Kosten)

4.2 Zusätzliche Leistungen

(Individuelle Kosten)

- Premium Montage
- Netzkabel länger als 3 m
- Steckdosenleisten
- Kabelkanäle
- Verlängerungskabel für die Stromversorgung

5 INBETRIEBNAHME

redIT nimmt die bestellte WLAN Infrastruktur bei Ihnen vor Ort in Betrieb. Die Access Points und der Controller sind mit einem Firmen- und Gäste-WLAN vorkonfiguriert.

6 VORAUSSETZUNGEN

Um redCLOUD WLAN zu nutzen, sind folgende Voraussetzungen seitens des Kunden zu erfüllen, die nicht Produktbestandteile sind:

- Pro Access Point und für den Controller muss jeweils folgendes zur Verfügung gestellt werden:
 - 1x PoE/PoE+ oder eine Steckdose des Typs T13/T23
 - 1x Netzwerkanschluss 1000BASE-T (802.3ab)
- Direkter Internetzugang für den Controller
- DHCP Dienst im WLAN Subnetz
- Gebäudeplan oder maßstabgetreue Skizze des Grundrisses muss zur Verfügung gestellt werden
- Gebäudeverkabelung muss mindestens einem Standard von CAT 5e entsprechen

7 NICHT ENTHALTENE LEISTUNGEN

- Konfiguration der Kunden-Endgeräte (zusätzliche Leistung)
- Premium Montage (zusätzliche Leistung)
- Netzkabel länger als 3 m (zusätzliche Leistung)
- Steckdosenleisten, Kabelkanäle, Verlängerungskabel (zusätzliche Leistung)
- Benutzerschulung (zusätzliche Leistung)

8 ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

redIT kann nicht für Konfigurations- oder Manipulationsfehler des Kunden oder Dritten haftbar gemacht werden. Für Services, bei welchen Systemressourcen geteilt verwendet werden (Shared Services), nimmt der Kunde Rücksicht und schränkt die übermäßige Nutzung dieser Ressourcen ein, um eine Beeinträchtigung der Leistung anderer Kunden auf demselben System zu verhindern («Fair use»). Beansprucht der Kunde die Systemressourcen über Gebühr (Vergleich mit dem Durchschnitt der Systemnutzer plus Toleranz), unterbreitet redIT dem Kunden ein Angebot für eine höhere Leistungsklasse. Nimmt der Kunde dieses Angebot nicht an, behält sich redIT vor, fristlos vom Vertrag zurückzutreten.

Die Services werden «Best effort» gewährleistet. Es gibt, wo nicht anders vermerkt, keine Garantie für bestimmte zugewiesene Systemressourcen oder Leistungsmerkmale. Bestehen Anzeichen eines rechts- oder vertragswidrigen Verhaltens, insbesondere einer missbräuchlichen Nutzung eines Service, kann redIT den Zugriff auf den Service ohne Vorankündigung umgehend entschädigungslos sperren oder einschränken, den Kunden zur rechts- und vertragskonformen Benutzung anhalten, den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen und gegebenenfalls Schadenersatz sowie die Freistellung von Ansprüchen Dritter verlangen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Leistungsbeschreibung/Nutzungsbedingung ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen des jeweiligen Vertrags nicht tangiert.