

REDCLOUD LAN

LEISTUNGSBESCHREIBUNG / NUTZUNGSBEDINGUNG

Inhaltsverzeichnis

1	SERVICE LEVELS	3
2	EINLEITUNG	3
3	PRODUKTSPEZIFIKATIONEN	3
4	OPTIONEN	3
4.1	<i>Zusätzlicher Netzwerkanschluss</i>	3
4.2	<i>Zusätzliche Leistungen</i>	3
5	INBETRIEBNAHME	3
6	VORAUSSETZUNGEN	3
7	NICHT ENTHALTENE LEISTUNGEN	4
8	ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN	4

1 SERVICE LEVELS

- Die jährliche garantierte Verfügbarkeit der Services beträgt 99.5%. redIT stellt während dieser Zeit den reibungslosen Betrieb der gesamten Umgebung sicher und nimmt Anpassungen und Fehlerbehebungen vor, die nötig sind, um den Betrieb sicherzustellen.
- 7 X 24h Störungsannahme (E-Mail und *Telefon)
(*nur für Kunden mit separaten Wartungsverträgen! Ansonsten gilt Mo - Fr 07.00 - 17.00)
- Maximal 2h Reaktionszeit (Mo - Fr von 07:00 - 17.00)

2 EINLEITUNG

Eine Planung, Installation und den Betrieb eines professionellen LAN ist in der Regel sehr aufwändig und kostenintensiv. Mit redCLOUD LAN sind Sie auf der sicheren Seite. Wir installieren Ihr LAN auf Mietbasis, die sich auf die Anzahl benötigter Netzwerkanschlüsse bezieht – unabhängig davon, wieviel Hardware wir dafür installieren müssen.

3 PRODUKTSPEZIFIKATIONEN

- Basispaket mit 8x 1 Gbit Netzwerkanschlüssen POE+
- Austausch von defekten Geräten
- Verwaltung der LAN Infrastruktur
- Switches
 - Verwaltete 10/100/1000 Mbps RJ45 Ethernet Ports
 - Zur Rackmontage geeignet (Masse: 19" 1U max. Tiefe 375 mm)
 - Stromversorgung: 802.3af PoE, 802.3at PoE+
 - Lautstärke: max. 47 dBA
 - Leistungsaufnahme: Abhängig von Portanzahl und POE Benutzung, max. 500W
 - Betriebstemperatur: -5 to 40° C
 - Luftfeuchtigkeit: 5% bis 95% nicht kondensierend
 - Zertifizierungen: CE, FCC, ICController

Controller

- 10/100/1000 Ethernet Port
- Benötigt kein Rackplatz (Masse: 21.7 x 43.4 x 121.9 mm)
- Lüfterlos
- Stromversorgung: 48V 802.3af oder Passive PoE oder Micro-USB 5V
- Energiebedarf: 5W
- Betriebstemperatur: 0 bis 40° C
- Luftfeuchtigkeit: 20% bis 90% nicht kondensierend
- Zertifizierungen: CE, FCC, IC

4 OPTIONEN

4.1 Zusätzlicher Netzwerkanschluss

(Wiederkehrende Kosten)

4.2 Zusätzliche Leistungen

(Individuelle Kosten)

- Netzwerkkabel in diversen Längen und Farben (RJ45 mindestens CAT 5e)
- Netzwerkverkabelung der LAN Infrastruktur
- Verlängerungskabel und Steckdosenleisten für die Stromversorgung

5 INBETRIEBNAHME

redIT nimmt die bestellte LAN Infrastruktur bei Ihnen vor Ort in Betrieb.

6 VORAUSSETZUNGEN

Um redCLOUD LAN zu nutzen, sind folgende Voraussetzungen seitens des Kunden zu erfüllen, die nicht Produktbestandteile sind:

- Pro Switch muss folgendes zur Verfügung gestellt werden:

- 1x Steckdose des Typs T13/T23
- Direkter Internetzugang für den Controller
- DHCP Dienst im Subnetz des Controllers
- Gebäudeverkabelung muss mindestens einem Standard von CAT 5e entsprechen

7 NICHT ENTHALTENE LEISTUNGEN

- Netzkabel (zusätzliche Leistung)
- Steckdosenleisten und Verlängerungskabel (zusätzliche Leistung)

8 ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

redIT kann nicht für Konfigurations- oder Manipulationsfehler des Kunden oder Dritten haftbar gemacht werden. Für Services, bei welchen Systemressourcen geteilt verwendet werden (Shared Services), nimmt der Kunde Rücksicht und schränkt die übermäßige Nutzung dieser Ressourcen ein, um eine Beeinträchtigung der Leistung anderer Kunden auf demselben System zu verhindern («Fair use»). Beansprucht der Kunde die Systemressourcen über Gebühr (Vergleich mit dem Durchschnitt der Systemnutzer plus Toleranz), unterbreitet redIT dem Kunden ein Angebot für eine höhere Leistungsklasse. Nimmt der Kunde dieses Angebot nicht an, behält sich redIT vor, fristlos vom Vertrag zurückzutreten.

Die Services werden «Best effort» gewährleistet. Es gibt, wo nicht anders vermerkt, keine Garantie für bestimmte zugewiesene Systemressourcen oder Leistungsmerkmale. Bestehen Anzeichen eines rechts- oder vertragswidrigen Verhaltens, insbesondere einer missbräuchlichen Nutzung eines Service, kann redIT den Zugriff auf den Service ohne Vorankündigung umgehend entschädigungslos sperren oder einschränken, den Kunden zur rechts- und vertragskonformen Benutzung anhalten, den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen und gegebenenfalls Schadenersatz sowie die Freistellung von Ansprüchen Dritter verlangen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Leistungsbeschreibung/Nutzungsbedingung ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen des jeweiligen Vertrags nicht tangiert.