

# INTRANET

**LEISTUNGSBESCHREIBUNG / NUTZUNGSBEDINGUNG**

## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>EINLEITUNG.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Service Levels .....</b>	<b>3</b>
2.1	<i>Produktspezifikationen.....</i>	3
2.1.1	Einfaches Intranet auf Basis Microsoft SharePoint.....	3
2.2	<i>Optionen.....</i>	3
<b>3</b>	<b>VORAUSSETZUNGEN.....</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN.....</b>	<b>3</b>

## 1 EINLEITUNG

Mit Microsoft Office 365 erhalten Sie Zugang zur SharePoint Technologie. Diese ermöglicht einen einfachen Datenaustausch in Ihrer Firma, kann jedoch auch zum Kommunizieren und Teilen von Inhalten genutzt werden. In diesem Angebot erhalten Sie ein Branding des SharePoint entsprechend Ihrem Firmendesign. Wir erstellen eine Startseite in Ihrem Intranet, welches auf die 2 meist Genutzten Freigaben verweist. Dazu kommen weitere Module nach Wahl.

## 2 Service Levels

- Die jährliche garantierte Verfügbarkeit der Services beträgt 99.5%. redIT stellt während dieser Zeit den reibungslosen Betrieb der gesamten Umgebung sicher und nimmt Anpassungen und Fehlerbehebungen vor, die nötig sind, um den Betrieb sicherzustellen.
- 7 X 24h Störungsannahme (E-Mail und \*Telefon)  
(\*nur für Kunden mit separaten Wartungsverträgen! Ansonsten gilt Mo - Fr 07.00 17.00)
- Maximal 2h Reaktionszeit (Mo - Fr von 07:00 - 17.00)

### 2.1 Produktspezifikationen

#### 2.1.1 Einfaches Intranet auf Basis Microsoft SharePoint

- SharePoint Seite in Firmendesign
- Grundkonfiguration SharePoint Freigaben (Restriktiv oder offen)
- Verknüpfung zu 2 SharePoint Bibliotheken
- Newsfeed
- Nützliche Links
- Separate, gesicherte Ablage für GL Dokumente
- Schnellanleitung für Mitarbeiter

### 2.2 Optionen

- Weitere Seiten (benutzerdefinierter Inhalt)
- Weitere Bibliothek
- Erweitertes Berechtigungskonzept
- Erweitertes Freigabekonzept für Sharing mit Externen

## 3 VORAUSSETZUNGEN

- Gültiges Microsoft 365 Abonnement mit SharePoint Zugriff (Microsoft 365 Business Basic, Microsoft 365 Business Standard, Microsoft 365 Business Premium, Microsoft 365 Enterprise E3, Office 365 E1, Office 365 E3)
- Logo, Firmenfarbe in RGB Code
- Ausfüllen des Setup-Dokuments (wird bei Bestellung zugestellt)

## 4 ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

- Das Intranet wird in Deutsch erstellt
- redIT behält sich vor, Aufträge abzulehnen
- Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbestimmungen